



KLINIKA DLA MAŁYCH ZWIERZĄT WĄSIATYCZ sp. z o.o.

ul. Księcia Mieszka I 18, 61-689 Poznań
tel.: +48 61 8230997, faks: +48 61 8267186
e-mail: klinwet@klinwet.pl
NIP: 972 129 62 19

REGULAMIN HOSPITALIZACJI

W Klinice istnieje możliwość hospitalizacji zwierząt wymagających stałego nadzoru lekarskiego, stałej profesjonalnej opieki. Opiekun zwierzęcia wyraża świadomą zgodę na hospitalizację zwierzęcia oraz zapoznaje się z regulaminem hospitalizacji.

warunki pobytu na Oddziale Leczenia Stacjonarnego:

1. Zwierzęta 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu pozostają pod opieką dyżurnych lekarzy weterynarii i techników.
2. Każde zwierzę ma osobny boks wyposażony w koce, podkłady higieniczne, miski, kuwety, i inne niezbędne wyposażenie.
3. Nie przyjmujemy na Oddział smyczy, poduszek, koców, zabawek dla pacjentów – przy codziennym sprzątaniu boksów te przedmioty bardzo łatwo się gubią.
4. Przyjmujemy wraz z pacjentami leki, które podawane są przewlekłe lub w chwili obecnej, obroże, szelki, transportery, jeśli pacjent wymaga specjalistycznego żywienia - karmę.

kontakt:

1. Lekarze dyżurni kontaktują się z Państwem standardowo raz dziennie w godzinach 11-16, po uprzednim zbadaniu pacjenta, by poinformować Państwa o stanie zwierzęcia – w tym czasie prosimy o zadawanie wszelkich pytań, ustalimy wraz z Państwem dalsze postępowanie.
2. Kontaktujemy się dodatkowo w innych godzinach po przeprowadzonych zabiegach, badaniach specjalistycznych lub gdy lekarz prowadzący chce z Państwem ustalić szczegóły leczenia bezpośrednio.
3. W przypadku, gdy stan pacjenta ulega zmianie lub pogorszeniu – kontaktujemy się z Państwem natychmiast, niezależnie od pory dnia, by o tym poinformować.
4. Większość numerów telefonów z których do Państwa dzwoniemy nie ma możliwości kontaktu zwrotnego, nie odczytujemy też z nich wiadomości SMS.
5. W przypadku, gdy chcą się Państwo dodatkowo skontaktować z lekarzem dyżurnym - prosimy o pozostawienie wiadomości na recepcji – lekarz dyżurny oddzwoni, gdy tylko zakończy badania pacjentów, często na dyżurze porannym będzie to dopiero po zbadaniu zwierzęcia a na dyżurze popołudniowym oznacza to często kontakt dopiero po godzinie 22; oddzwaniamy zawsze najszybciej jak jest to możliwe. Telefony do Państwa wykonywane są z numerów zastrzeżonych.
6. Na dyżurze nocnym nie udzielamy informacji odnośnie stanu pacjenta.
7. Podczas dłuższego pobytu pacjenta na oddziale leczenia stacjonarnego, rejestracja kontaktuje się z opiekunem w celu poinformowania o kosztach leczenia na czas bieżący.

8. Opiekun zwierzęcia wyznacza jedną osobę do kontaktu z Kliniką. Tylko wyznaczonej osobie przekazywane są informacje odnośnie stanu zdrowia pacjenta oraz przebiegu hospitalizacji. Tylko wyznaczona osoba w porozumieniu z lekarzami podejmuje decyzje dotyczące zmian/modyfikacji w procesie diagnostyki i leczenia.

płatność:

1. W przypadku pacjentów wymagających długotrwałej hospitalizacji regularnie raz w tygodniu opiekun jest zobowiązany do regularnego opłacania rachunków.
2. Zgoda na koszty leczenia stacjonarnego podpisywana w momencie przyjęcia na Oddział zawiera koszty obejmujące planowaną w czasie hospitalizacji diagnostykę i leczenie. Dodatkowe postępowanie wynikłe w toku hospitalizacji powodujące zmianę kosztów następuje dopiero po Państwa akceptacji telefonicznej poza sytuacjami zagrożenia życia pacjentów. Zgoda **nie obejmuje** kosztów badań wykonanych w czasie wizyty z przyjęcia.

odwiedziny:

1. Odwiedziny dopuszczalne są raz dziennie.
2. Godziny odwiedzin pacjentów z oddziału leczenia stacjonarnego są następujące:
 - od poniedziałku do piątku : 11-14 oraz 16-20.
 - w weekendy oraz święta : 16-20
3. Podczas odwiedzin w godzinach popołudniowych nie ma możliwości ponownej rozmowy z lekarzem, stan pacjenta omawiany jest zawsze podczas rozmowy telefonicznej w godzinach porannych.

odbior:

1. Odbiór pacjenta z naszego oddziału umawiamy w godzinach 11-14 i 16-20 - w tym czasie jesteśmy w stanie poświęcić Państwu maksimum czasu potrzebnego na omówienie stanu pacjenta, wyjaśnienie zaleceń;
2. W godzinach trwania dyżuru nocnego niemożliwe jest wydanie leków do kontynuacji leczenia w domu.