



Klinika dla Małych Zwierząt
WĄSIATYCZ

KLINIKA DLA MAŁYCH ZWIERZĄT WĄSIATYCZ SP. Z O.O.

61-689 Poznań, ul. Księcia Mieszka I 18
telefon: +48 61 823 09 97 e-mail: recepcja@klinwet.pl
NIP 972 129 62 19 REGON 381780563 KRS 0001090618

REGULAMIN HOSPITALIZACJI

miejsowość

data

W Klinice istnieje możliwość hospitalizacji zwierząt wymagających stałego nadzoru lekarskiego oraz stałej profesjonalnej opieki. Opiekun zwierzęcia wyraża świadomą zgodę na hospitalizację zwierzęcia oraz zapoznaje się z regulaminem hospitalizacji.

ZASADY POBYTU NA ODDZIALE LECZENIA STACJONARNEGO

1. Zwierzęta **24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu** pozostają pod opieką dyżurnych lekarzy weterynarii i techników.
2. Każde zwierzę ma osobny boks wyposażony w koce, podkłady higieniczne, miski, kuwety oraz inne niezbędne wyposażenie.
3. Nie przyjmujemy na Oddział smyczy, poduszek, koców oraz zabawek – przy codziennym sprzątaniu boksów te przedmioty bardzo łatwo się gubią.
4. Przyjmujemy aktualnie podawane zwierzęciu leki, obroże, szelki, transportery. Jeżeli pacjent wymaga specjalistycznego żywienia – karmę.

ZASADY INFORMOWANIA O STANIE ZDROWIA ZWIERZĘCIA

1. **Lekarze dyżurni kontaktują się z Państwem standardowo raz dziennie w godzinach 11:00 – 16:00**, po uprzednim zbadaniu zwierzęcia, tak aby poinformować Państwa o jego aktualnym stanie. W tym czasie prosimy o zadawanie wszelkich pytań. Podczas rozmowy, ustalimy wraz z Państwem dalsze postępowanie.
2. W szczególnych przypadkach kontaktujemy się z Państwem poza określonymi w pkt. 1 godzinami. Ma to miejsce po przeprowadzonych zabiegach, badaniach specjalistycznych lub gdy lekarz prowadzący chce z Państwem bezpośrednio ustalić szczegóły leczenia.
3. W przypadku, gdy stan pacjenta ulega zmianie lub pogorszeniu, niezależnie od pory dnia, kontaktujemy się z Państwem natychmiast, by o tym poinformować.
4. Z większością numerów telefonów, z których do Państwa dzwoniemy, nie ma możliwości kontaktu zwrotnego, nie odczytujemy z nich również wiadomości SMS.
5. W sytuacjach, gdy chcą się Państwo dodatkowo skontaktować z lekarzem dyżurnym – prosimy o pozostawienie wiadomości w recepcji. Lekarz dyżurny oddzwoni, gdy tylko zakończy badania pacjentów. Na dyżurze porannym najczęściej dopiero po zbadaniu zwierzęcia, natomiast na dyżurze popołudniowym dopiero po godzinie 22:00. Oddzwaniamy najszybciej jak jest to możliwe. Telefony do Państwa wykonywane są z numerów zastrzeżonych.
6. Na dyżurze nocnym nie udzielamy informacji odnośnie stanu pacjenta.
7. Podczas dłuższego pobytu pacjenta na oddziale leczenia stacjonarnego, rejestracja kontaktuje się z Opiekunem w celu poinformowania o bieżących kosztach leczenia.
8. Opiekun zwierzęcia wyznacza jedną osobę do kontaktu z Kliniką. Tylko wyznaczonej osobie przekazywane są informacje odnośnie stanu zdrowia pacjenta oraz przebiegu hospitalizacji. Tylko wyznaczona osoba w porozumieniu z lekarzami podejmuje decyzje dotyczące zmian/modyfikacji w procesie diagnostyki i leczenia.

ZASADY ODPLATNOŚCI

1. W przypadku pacjentów wymagających długotrwałej hospitalizacji regularnie raz w tygodniu Opiekun jest zobowiązany do opłacania rachunków.
2. Zgoda na koszty leczenia stacjonarnego, podpisywana w momencie przyjęcia na Oddział, zawiera koszty obejmujące planowaną w czasie hospitalizacji diagnostykę i leczenie. Dodatkowe postępowanie, które wynika w trakcie hospitalizacji (powodujące zmianę kosztów), następuje dopiero po Państwa akceptacji telefonicznej. Nie dotyczy to sytuacji zagrożenia życia pacjentów. Zgoda **nie obejmuje** kosztów badań wykonanych w czasie wizyty z przyjęcia.

ODWIEDZINY

1. Odwiedziny dopuszczalne są raz dziennie.
2. Godziny odwiedzin pacjentów z Oddziału leczenia stacjonarnego są następujące:
od poniedziałku do piątku: 11:00 – 14:00 oraz 16:00 – 20:00
w weekendy oraz święta: 16:00 – 20:00
3. Podczas odwiedzin, w godzinach popołudniowych, nie ma możliwości ponownej rozmowy z lekarzem. Stan pacjenta omawiany jest zawsze podczas rozmowy telefonicznej w godzinach porannych.

ODBIORY

1. Odbiór pacjenta z naszego Oddziału umawiamy w godzinach **11:00 – 14:00 oraz 16:00 – 20:00**. W tych przedziałach godzinowych otrzymują Państwo od nas szczegółowe informacje o stanie pacjenta, zalecenia dotyczące dalszego leczenia oraz opieki warunkach domowych.
2. Podczas trwania dyżuru nocnego **niemożliwe jest wydanie leków** do kontynuacji leczenia w domu.